

## COBERTURAS E AUTORIZAÇÕES

Conforme ROL da ANS (Agência Nacional da Saúde), os beneficiários da MAPFRE Saúde podem consultar os procedimentos e coberturas do seu plano através da Central MAPFRE Saúde pelo telefone 0800 4MAPFRE (0800 462 7373), na opção 7 da URA.

**Para solicitar a autorização é necessário ter o pedido médico do procedimento e o cartão de identificação em mãos.**

Alguns procedimentos precisam de autorização prévia (**SENHA**) para sua realização. São eles:

- ✓ Internações, inclusive day hospital, psiquiatria e dependência química.
- ✓ Prorrogações de internações.
- ✓ Uso de materiais especiais de alto custo (**OPME**).
- ✓ Uso de medicações especiais e de alto custo.
- ✓ Remoções eletivas.
- ✓ Citogenética
- ✓ Tomografia computadorizada e ressonância nuclear magnética.
- ✓ Hemodinâmica, radiologia intervencionista e medicina nuclear in vivo (cintilografias).
- ✓ Procedimentos realizados por via endoscópica ou vídeo-assistidos
- ✓ Polissonografia, eletroneuromiografia, potenciais evocados, mapeamento cerebral e EEG computadorizado.
- ✓ Fisioterapia, reeducação postural global (RPG), hidroterapia e acupuntura.
- ✓ Psicoterapia, fonoaudioterapia e terapia ocupacional.
- ✓ Quimioterapia e radioterapia.
- ✓ Hemodiálise e diálise peritoneal.
- ✓ Terapias por ondas de choque.
- ✓ Medicina hiperbárica.
- ✓ Procedimentos ambulatoriais com cobrança de auxiliares, anestesistas ou acomodação em *day clinic*

### É importante você saber:

- ✓ O prestador é o responsável por solicitar a autorização do procedimento (**liberação da senha**);
- ✓ Existe um canal exclusivo de atendimento para o prestador encaminhar o pedido médico e obter a autorização junto a MAPFRE Saúde;
- ✓ Não é uma responsabilidade sua como beneficiário solicitar autorização do procedimento, entretanto a MAPFRE Saúde disponibiliza esta opção para você;
- ✓ A validade das senhas é de 60 dias.



**Como contatar:**

E-mail: [atendimento@mapfresaude.com.br](mailto:atendimento@mapfresaude.com.br)

Central: 0800 462 7373 - **opção 7**

