

OUVIDORIA

A ouvidoria oferece atendimento de segunda instância e tem por objetivo ouvir o beneficiário, aprimorando os serviços prestados por meio da recepção de reclamações, sugestões, consultas e elogios.

Esse é um canal de atendimento para assessorar situações que não puderam ser solucionadas, e por isso não substitui o atendimento em primeiro nível através da Central MAPFRE Saúde 0800 4MAPFRE **(0800 462 7373) opção 2.**

Como contatar:

E-mail: ouvidoria@mapfresaude.com.br

Central: 0800 462 7373 - **opção 9**

