

REDE CREDENCIADA

A rede credenciada é formada por instituições e profissionais da área de saúde para prestar serviços médicos hospitalares aos nossos beneficiários.

A relação completa de credenciados deve ser consultada no portal www.mapfresaude.com.br ou através da nossa Central MAPFRE Saúde 0800 4MAPFRE (0800 462 7373).

Para indicar um profissional para cadastramento, informe os seguintes dados:

- ✓ Nome completo ou razão social;
- ✓ Especialidade;
- ✓ Endereço completo;
- ✓ Telefone com DDD;
- ✓ E-mail de contato do prestador (se possível);
- ✓ Nome da secretária ou contato;

Através dos dados fornecidos, a equipe da MAPFRE Saúde responsável pelo credenciamento entrará em contato com o profissional ou instituição indicada para verificar o seu interesse no credenciamento, e em caso positivo, será iniciado esse processo.

O prazo mínimo de credenciamento gira em torno de 60 a 90 dias, quando a documentação fornecida estiver completa.

Ressaltamos que o credenciamento da MAPFRE Saúde obedece requisitos para contratação, como por exemplo:

- ⇒ Indicação de pessoa física – médico: para ser médico da nossa rede, é necessário ter pelo menos cinco anos de formação, residência médica, CRM ativo, entre outros.
- ⇒ Indicação de pessoa jurídica – hospitais / clínicas / laboratórios: no caso de pessoas jurídicas, estas devem apresentar a inscrição no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), o alvará de vigilância sanitária (hospitais, laboratórios e clínicas específica) e de funcionamento, dentre outros documentos.

Como acompanhar o processo de credenciamento?

1. Consultar diretamente o nosso portal: www.mapfresaude.com.br;
2. Você pode ligar para a Central MAPFRE Saúde 0800 4MAPFRE (0800 462 7373) ou encaminhar um e-mail para: atendimento@mapfresaude.com.br.



Como indicar ou contatar:

E-mail: atendimento@mapfresaude.com.br

Central: 0800 462 7373 - **opção 5**

